

Пользовательское соглашение ООО «ОЙЛ МАСТЕР».

Термины.

Сайт - <https://masloff.ru/> и его любые составные части, включая любые поддоменные имена. Обладателем исключительных прав на Сайт, включая, но не ограничиваясь доменным именем, базами данных, всеми техническими разработками, позволяющими осуществлять использование Сайта является ООО «ОЙЛ МАСТЕР».

Пользователь – любое физическое лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети «Интернет», вошедшее на Сайт и (или) использующее доступные на Сайте сервисы.

Администратор – ООО «ОЙЛ МАСТЕР», владеющее Сайтом.

Сервисы - функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на Сайте.

Стороны: Пользователь и Администратор.

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») определяет права и обязанности Пользователя Сайта и Администратора – ООО «ОЙЛ МАСТЕР» (ОГРН 1227700278486, адрес места нахождения: 105187, г. Москва, ул. Вольная, д. 28/4 к.3 этаж/помещ. 1/ХІ ком. 1), которому на правах собственности принадлежит указанный Сайт.
- 1.2. Администратор оставляет за собой право в любое время вносить любые изменения в Соглашение, без дополнительного уведомления Пользователя. Изменения вносятся путем их публикации на Сайте.
- 1.3. Доступ к Сайту и Сервисам предоставляется Пользователю на бесплатной основе.
- 1.4. Соглашение является публичной офертой. Использование Сайта и (или) какого-либо Сервиса Пользователем – означает полное принятие Пользователем (без каких-либо оговорок и исключений) условий Соглашения, действующих на текущую дату. В случае, если условия Соглашения являются неприемлемыми для Пользователя, последний обязан прекратить использование Сайта.

2. Предмет Соглашения.

- 2.1. Предметом Соглашения является доведение информации об услугах оказываемых Администратором и привлеченными им лицами, а также предоставление доступа Пользователю к оказываемым услугам, содержащимся на Сайте.
- 2.2. Сайт предоставляет Пользователю доступ к следующим видам услуг:
 - регистрация и доступ к личному кабинету Пользователя;
 - навигация по Сайту;
 - получение информации об услуге, стоимости, порядке оказания и т.д.;
 - заказ услуги, заказ звонка, оставление обратной связи;
 - получение иной информации, размещенной на Сайте.

3. Права и обязанности Сторон.

- 3.1. Администратор вправе:
 - 3.1.1. Изменять в любое время Соглашение, такие изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.
 - 3.1.2. В любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) их цен.

- 3.1.3. Раскрывать информацию о Пользователе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 3.1.4. Без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или иной проблемы.
- 3.1.5. Отказывать Пользователю в регистрации личного кабинета без объяснения причин.
- 3.1.6. Удалять учетные записи Пользователей без объяснения причин.
- 3.1.7. Не рассматривать обращения Пользователя: не содержащие информацию и/или документы, необходимые для рассмотрения обращения; содержащие ложную информацию и/или документы, не обладающими признаками достоверности; в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Пользователю (повторные обращения); содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Сайтом. Администратор вправе по своему усмотрению редактировать (изменять, удалять) сообщения Пользователя, содержащие сведения, указанные в п. 3.4.3. Соглашения или иные сведения (информации), которые по мнению Администратора могут причинить ущерб как самому Администратору, так и любым третьим лицам. При этом Администратор не обязан указывать Пользователю причины, послужившие редактированию сообщения и не возмещает какие-либо убытки (реальный ущерб, упущенная выгода, моральный вред и иные финансовые потери), связанные с таким действием.
- 3.1.8. В одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя (личный кабинет Пользователя), если она не использовалась более 24 календарных месяцев подряд со дня ее создания, без уведомления Пользователя, при условии, что такое удаление не противоречит требованиям действующего законодательства РФ.
- 3.1.9. При оставлении Пользователем заявки на услугу (или заявки на заказ звонка) уполномоченные Администратором лица вправе перезвонить Пользователю для предоставления ответа по оставленной заявке.
- 3.1.10. Обрабатывать предоставленные Пользователем персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 3.2. Администратор обязан:
 - 3.2.1. Рассматривать и разрешать конфликтные ситуации, возникшие при использовании Сайта.
- 3.3. Пользователь вправе:
 - 3.3.1. Пользоваться всеми услугами, размещенными на Сайте, приобретать любые услуги, предлагаемые на Сайте.
 - 3.3.2. Копировать и распространять информацию с Сайта, при условии получения предварительного письменного согласования Администратора Сайта и с обязательным указанием источника, откуда была взята информация.
 - 3.3.3. Задавать вопросы об оказании услуг, размещенных на Сайте по указанным телефонным номерам на Сайте.
 - 3.3.4. Осуществлять регистрацию личного кабинета Пользователя, при условии соблюдения правил регистрации, указанных Администратором.

- 3.3.5. Оставлять заявки на услугу (или заявки на заказ звонка) для того, чтобы уполномоченные Администратором лица перезвонили Пользователю для предоставления ответа по оставленной заявке.
- 3.4. Пользователь обязан:
- 3.4.1. Предоставить по запросу Администратора дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.
- 3.4.2. Не предпринимать действий, нарушающих законодательство РФ и (или) нормы международного права, в т.ч. в сфере интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав, а также воздержаться от любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта. Использование материалов Сайта, фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администратора без его предварительного письменного согласия не допускается. Дополнительно, при цитировании материалов Сайта Пользователь обязан указывать источник цитирования, делая ссылку на Сайт.
- 3.4.3. Размещать комментарии (обращения, сообщения на Сайте) в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в соответствии с общепринятыми нормами морали и нравственности, не допуская оскорбительных, унижающих честь, человеческое достоинство, деловую репутацию, призывающих к незаконной деятельности, экстремизму и т.д. комментариев. Пользователь уведомлен, что размещение комментариев, нарушающих условия настоящего пункта может повлечь для Пользователя наступление административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности, кроме того Администратор вправе по своему усмотрению не отвечать на такие комментарии, а также редактировать (удалять, изменять комментарии), без объяснения Пользователю причин и без его уведомления.
- 3.4.4. Не распространять с помощью инструментов, доступных на Сайте любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
- 3.4.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
- 3.4.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, кроме как с предварительного письменного согласия Администратора.
- 3.4.7. Пользователь предупрежден о том, что Администратор не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.
- 3.4.8. Обеспечить достоверность предоставляемой информации, в т.ч. персональных данных Пользователя, обеспечить сохранность своих данных от доступа третьих лиц.
- 3.4.9. Обновлять персональные данные предоставленные при регистрации в случае их изменения.
- 3.4.10. Не передавать данные своей учетной записи (логины, пароли от личного кабинета Пользователя) третьим лицам. В случае передачи Пользователем своего логина и (или) пароля третьему лицу, Пользователь несет ответственность за несанкционированные действия третьего лица, как за свои собственные.

3.4.11. Незамедлительно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя, а также о любом случае нарушения безопасности своего логина и пароля (утере, передачи данных третьим лицам и т.п.).

3.4.12. Не использовать Сайт и сервисы с целью:

- нарушения прав человека и гражданина и (или) причинения им вреда в любой форме;
- направления угроз, дискредитации, оскорблений чести, достоинства или деловую репутацию или нарушения неприкосновенности частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- нарушения прав несовершеннолетних лиц;
- предоставления вульгарной или непристойной информации (изображений), содержащих нецензурную лексику, порнографические материалы, тексты или сцены сексуального характера, сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- направления описания средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропаганды и (или) способствования разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропаганды фашизма или идеологии расового превосходства, пропаганды нетрадиционных сексуальных ценностей;
- предоставления экстремистских материалов;
- пропаганды преступной деятельности или предоставления советов, инструкций или руководства по совершению преступных действий;
- направления информации ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц;
- предоставления рекламы или описаний привлекательности употребления алкоголя и (или) наркотических, токсичных веществ;
- предоставления информации о распространении наркотиков, рецептов их изготовления и советов по употреблению;
- представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администратора Сайта;
- введения в заблуждения любых лиц относительно свойств и характеристик какой-либо услуги, размещенной на Сайте;
- некорректного сравнения услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными услугами, или осуждение таких лиц.
- предоставления информации, носящей мошеннический характер;
- нарушения иных права и интересов граждан и юридических лиц или требований действующего законодательства РФ.

3.4.13. Не использовать любые устройства, программы, алгоритмы, методы и т.д. для несанкционированного доступа, приобретения, отслеживания, копирования информации, содержащейся на Сайте, к сервисам и услугам.

3.4.14. Не нарушать надлежащее функционирование Сайта и не нарушать систему безопасности и (или) идентификации и аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

3.4.15. Не осуществлять обратный поиск, отслеживание или попытки отслеживания и получения любой информации о любом другом Пользователе Сайта.

4. Информация о Сайте и его использовании.

- 4.1. Сайт и его любые материалы принадлежат и управляются Администратором.
- 4.2. Содержание и информация на Сайте защищены законодательством об интеллектуальной собственности, авторским и иным смежным правом, иным законодательством Российской Федерации. Пользователь получает личное неисключительное и непередаваемое право использовать Сайт и информацию на нем на одном компьютере (мобильном телефоне ином устройстве, отображающем Сайт) при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения сервисов, предоставляемых Сайтом.
- 4.3. Для приобретения и (или) получения Пользователем услуги может потребоваться создание учетной записи Пользователя и его регистрация в личном кабинете.
- 4.4. Пользователь несет личную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая логин и пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя в его личном кабинете. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администратора о несанкционированном использовании его учётной записи (логина и/или пароля) или любом другом нарушении системы безопасности.
- 4.5. В связи с предоставлением Пользователями своих персональных данных при регистрации на Сайте, заказе услуги, заказе звонка и (или) получения обратной связи Администратор совершает действие или совокупность действий, направленных на обработку персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных производится с соблюдением требований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и в соответствии с разработанной Администратором Политикой обработки и защиты персональных. Принимая условия Соглашения Пользователь предоставляет согласие Администратору на обработку персональных данных включая, но не ограничиваясь следующими данными: о ФИО, день, месяц и год рождения, гражданство, адрес места жительства, адрес электронной почты, номер телефона, запись его голоса и (или) видеозапись для контроля качества оказываемой услуги, марка (модель) и регистрационный номер транспортного средства Пользователя для оказания услуги. Согласие предоставляется Пользователем Администратору и привлеченными им лицами, указанными в форме согласия на обработку персональных данных для целей оказания услуг и связи с Пользователем, кроме того Пользователем может быть дано отдельное согласие на получение информации о проведении маркетинговых программ (программ лояльности) и получение рекламных рассылок в виде sms-сообщений, и/или электронных писем,

и/или сообщений в мессенджерах, и/или сообщений в социальных сетях, не запрещенных на территории РФ, и/или push-уведомлений, и/или посредством телефонных звонков. Согласие действует до достижения целей обработки персональных данных. Администратор обязан принимать технические и организационные меры по охране конфиденциальной информации и не разглашать полученные сведения третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5. Заверения и гарантии.

- 5.1. Пользователь согласен с тем, что Администратор не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, услугами, доступными на Сайте или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.
- 5.2. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администратор не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.
- 5.3. Любые действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.
- 5.4. Администратор не гарантирует, что сервисы и Сайт соответствуют / будут соответствовать требованиям Пользователя; что сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, что качество какой-либо услуги, полученной с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

6. Ответственность.

- 6.1. Пользователь использует сервисы и Сайт на свой собственный риск «как есть». Администратор не принимает на себя никакой ответственности (в т.ч. за соответствие сервисов и Сайта) целям Пользователя, за исключением случаев прямо предусмотренных в Соглашении.
- 6.2. Администратор не несет ответственности за моральный вред, а также за любые виды убытков (реальный ущерб, упущенная выгода и иные финансовые потери), произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов, Сайта или отдельных частей/функций сервисов/Сайта.
- 6.3. Пользователь несет ответственность за точность, правильность, полноту и достоверность указания своих персональных данных при регистрации учетной записи и создании личного кабинета на Сайте и за последствия в виде убытков, которые могут возникнуть у Пользователя, в случае некорректного ввода указанных сведений.
- 6.4. Администратор не несет ответственности за:
 - задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

- действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки связанные с их работой;
 - надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.
- 6.5. Пользователь несет персональную ответственность за ознакомление с условиями Соглашения и его проверку на наличие в нем изменений.
- 6.6. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к личному кабинету Пользователя, Администратором Сайта не возмещаются.
- 6.7. При любых обстоятельствах ответственность Администратора в соответствии с п. 1 статьи 15 Гражданского кодекса России ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей РФ и возлагается по решению суда при наличии в действиях Администратора установленной вины.

7. Разрешение споров.

- 7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами Соглашения обязательным условием является досудебное урегулирование спора – направление письменной претензии.
- 7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя о результатах ее рассмотрения.
- 7.3. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке или неполучении письменного ответа в течение 30 календарных дней со дня получения претензии – любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав.
- 7.4. Стороны договорились о применении правил договорной подсудности – обращение в суд по месту нахождения ответчика.

8. Прочие условия.

- 8.1. Соглашение представляет собой Договор между Пользователем и Администратором и определяет порядок использования Сайтом и сервисами, а также заменяет собой любые предыдущие соглашения между Сторонами.
- 8.2. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае, если какое-либо из условий Соглашения, в соответствии с решением суда становится недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на остальные пункты Соглашения.
- 8.4. Администратор обязан устранить недействительное условие Соглашения, внося соответствующие изменения при утверждении новой редакции Соглашения.
- 8.5. Администратор не принимает от Пользователей предложений относительно изменения условий Соглашения.
- 8.6. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, а также письма при направлении обратной связи, заказе услуги или заказе звонка, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администратором без ограничений.
- 8.7. Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем - при любом использовании Сайта и (или) сервиса и действует бессрочно. При появлении его новой редакции – новое Соглашение начинает действовать с момента

его размещения на Сайте. Администратор имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 ГК РФ. В случае отзыва Соглашения Администратором настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте, и Администратор дополнительно не оповещает Пользователей об отзыве и (или) изменении в Соглашении.

- 8.8. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, то он должен немедленно прекратить использование Сайта, удалить свой личный кабинет, а в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

Используя Сайт, Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с условиями настоящего соглашения. В случае несогласия с перечисленными условиями Пользователь обязан прекратить использование Сайта.