

ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА «Маслофф»¹

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Настоящая Гарантийная политика содержит информацию, правила и условия предоставления «Маслофф» гарантийной поддержки приобретателей работ (услуг) «Маслофф».

2. СРОКИ, ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

2.1. Гарантийный срок на предъявление требований по качеству выполненных работ по замене масла в узлах и агрегатах, замене технических жидкостей составляет 365 календарных дней, либо 10 000 (десять тысяч) километров пробега, с даты выполнения работы в зависимости от того, какое из условий наступит ранее.

2.3. На часть работ, недостатки по которой не устранялись, гарантийный срок сохраняется до даты окончания гарантийного срока, установленного при первоначальном выполнении работ.

2.4. Гарантийные обязательства действуют в любом пункте замены масла Маслофф (ПЗМ Маслофф). Все пункты замены масла объединены в рамках франчайзинговой сети под товарным знаком «Маслофф» (Свидетельство № 945545), принадлежащим ООО «ОЙЛ МАСТЕР». Список ПЗМ Маслофф - Партнёров, на которых распространяются гарантийные

¹ Гарантийная политика распространяется на все компании и индивидуальных предпринимателей, использующих товарный знак «МАСЛОФФ» (Свидетельство № 945545) при оказании услуг по замене масла. На дату утверждения настоящей Гарантийной политики она распространяется на:

- Общество с ограниченной ответственностью «ОЙЛ МАСТЕР» (ОГРН 1227700278486), адрес: 117041, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южное Бутово, ул. Адмирала Руднева, д. 20, помещ. 15А/6;
- Общество с ограниченной ответственностью «РОУД СЕРВИС» (ОГРН 1227700280280), адрес: 117628, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Северное Бутово, ул. Куликовская, д. 12, помещ. 85/5;
- ИП Болотских Иван Александрович (ОГРНИП 315774600033631), адрес: Москва г, Новокуркинское ш., дом № 35, к.1 кв.23;
- ИП Гоман Сергей Викторович (ОГРНИП 320508100347035), адрес: 141074, Московская обл., г. Королёв, ул. Пионерская, д.30, к.5, кв.356;
- ИП Лавнеева Анна Александровна (ОГРНИП 320774600168567), адрес: 108801 г. Москва, пос. Сосенское, п. Коммунарка, ул. Ал. Монаховой д. 88 к. 3 кв. 296;
- ИП Попов Дмитрий Игоревич (ОГРНИП 317502900064710), адрес: 141410, Московская область, г. Химки, проспект Мельникова, д.9, кв.83;
- ООО «ИНТЕРВАЛ ОЙЛ» (ОГРН 1237700041424), адрес: 109145, город Москва, Привольная ул, д. 2 стр. 9, помещ. 9;
- ИП Злобин Антон Андреевич (ОГРНИП 323547600071042) адрес: 170007, г. Тверь, Затверецкий бульвар, д. 46;
- ИП Мозжухин Михаил Юрьевич (ОГРНИП 313504032200030) адрес: 140143, Россия, Московская обл., Раменский р-н, п. Родники, ул. Учительская Б., д.20, кв.38.

Остальные компании и индивидуальные предприниматели, использующие товарный знак «МАСЛОФФ» присоединяются и обязуются соблюдать действующую Гарантийную политику.

обязательства указан на сайте: <https://masloff.ru/service/>. Претензии в рамках гарантийных обязательств предъявляются Клиентом при предъявлении копии кассового чека иных, доказательств, свидетельствующих об оплате выполненных работ (оказанных услуг), паспорта и СТС.

3. ПРАВА КЛИЕНТА В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ РАБОТ.

3.1. Клиент, при обнаружении недостатков выполненной работы вправе по своему выбору потребовать:

3.1.1. безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;

3.1.2. соответствующего уменьшения цены выполненной работы;

3.1.3. повторного выполнения работы;

3.1.4. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требования Клиента о возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы возможно в случае предоставления Клиентом заключения, выданного экспертом, имеющим соответствующую квалификацию в области автотехнической экспертизы, с указанием размера расходов, и документов, оформленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, свидетельствующих о несении расходов, с предоставлением копий документов, подтверждающих аккредитацию и квалификацию эксперта (экспертной организации). Стоимость автотехнической экспертизы в этом случае несет клиент.

3.1.5. отказаться от исполнения договора о выполнении работы, если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы или иные существенные отступления от условий договора, а также, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы не устранены, или являются неустраняемыми.

4. ПОРЯДОК, СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

4.1. Требование об исполнении гарантийных обязательств заполняется по форме претензионного бланка (рекламационный акт) на ПЗМ Маслофф.

4.2. Срок рассмотрения требований Клиента и проведения проверки качества выполненных работ, не превышает срока, установленного законодательством. Результатом рассмотрения является письменный ответ от юридического лица, индивидуального предпринимателя (далее по тексту – «Компания») выполнившего работу по замене масла в узлах и агрегатах, замене технических жидкостей в ПЗМ Маслофф с указанием информации о полном (или частичном) удовлетворении или не удовлетворении требований Клиента. Письменный ответ направляется на почтовый адрес Клиента, указанный в рекламационном акте.

4.3. При необходимости дополнительной проверки, либо направления транспортного средства на экспертизу, срок рассмотрения требований может быть увеличен. В случае, если Компания не согласна с результатами экспертизы Клиента выбор экспертной организации осуществляется Компанией на свое усмотрение.

4.4. Срок проведения гарантийных работ составляет не более 45 (сорока пяти) календарных дней, с момента направления письменного ответа Клиенту об удовлетворении его требований и представления Клиентом транспортного средства для проведения соответствующих работ.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

5.1. «Маслофф» оставляет за собой право отказаться от своих гарантийных обязательств, указанных в разделе 2 настоящей Гарантийной политики, в рамках гарантийного срока в следующих случаях:

5.1.1. Работы выполнены качественно, однако механик на ПЗМ Маслофф не рекомендовал проведение работ, ввиду неисправности транспортного средства Клиента. Данный факт фиксируется подписанием Клиентом соглашения (расписки) об отказе от претензий, а также внесением соответствующей информации в сервисную книгу Клиента.

5.1.2. Работы выполнены качественно, однако механик на ПЗМ Маслофф не рекомендовал проведение работ, поскольку расходные материалы, запасные части, предоставленные Клиентом, не подходили для обслуживания транспортного средства Клиента и явились причиной неисправности транспортного средства. Данный факт фиксируется подписанием Клиентом соглашения (расписки) об отказе от претензий, а также внесением соответствующей информации в сервисную книгу Клиента.

5.1.3. «Несоответствие результата ожиданиям» а именно, перечень выполняемых работ определен Клиентом, работы выполнены с надлежащим качеством, однако проведенными работами не устранена неисправность, за ремонтом которой обратился Клиент;

5.1.4. Неисправность транспортного средства после проведения работ возникла вследствие нарушения собственником, пользователем инструкции производителя по эксплуатации транспортного средства, использование транспортного средства в условиях, не предусмотренных производителем, нарушения рекомендаций Компании по эксплуатации транспортного средства данных клиенту путём записи в сервисную книгу;

5.1.5. Неисправность транспортного средства после проведения работ возникла вследствие несоблюдения собственником межсервисных интервалов, в частности интервалов по замене расходных материалов;

5.1.6. Неисправность транспортного средства после передачи его Клиенту возникла вследствие дорожно-транспортного происшествия, акта вандализма или хищения, иных форс-мажорных обстоятельств;

5.1.7. В транспортном средстве обнаружены отсутствовавшие при проведении работ признаки перегрева агрегатов (двигатель, КПП), с которыми производились работы, на данных агрегата обнаружены следы огня, утопления.

5.1.8. Неисправность транспортного средства обусловлена использованием автомобиля в гонках, ралли и других соревнованиях, или по любому другому назначению, отличному от нормального использования в личных или коммерческих целях;

5.1.9. Неисправность транспортного средства после проведения работ возникла вследствие естественного износа деталей, коррозии.

5.1.10. Неисправность транспортного средства после проведения работ возникла не в связи с проведенными работами;

5.1.11. Неисправность возникла в связи с последующими работами, которые осуществлены с транспортным средством Клиента третьими лицами;

5.1.12. Неисправность возникла, несмотря на проведенные работы, вследствие несвоевременного обращения Клиента за устранением других неисправностей, выявленных при предыдущих обращениях.

5.2. Гарантийные обязательства по качеству выполненных работ (оказанных услуг) не распространяются на факты возникновения недостатков транспортного средства, запасных частей и расходных материалов, возникших вследствие:

5.2.1. Замены деталей, которые являются быстроизнашивающимися и подвергнутыми естественному износу: свечи накаливания, свечи зажигания, плавкие предохранители, тормозные колодки;

5.2.2. Использования материалов и запасных частей Клиента, бывших в употреблении и/или восстановленных (контрактных) запасных частей;

5.2.3. Повреждения вследствие дорожно-транспортного происшествия, механических повреждений, акта вандализма или хищения, незаконных действий третьих лиц, иных форс-мажорных обстоятельств;

6. УСЛОВИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ВРЕДА (РЕАЛЬНОГО УЩЕРБА)

6.1. В случае удовлетворения требований о возмещении вреда (реального ущерба) в виде безвозмездного устранения недостатков выполненной работы - ремонт осуществляется в выбранном Клиентом, по согласованию с Компанией, сервисном центре. Срок проведения ремонтных работ составляет не более 45 (сорока пяти) календарных дней, с момента удовлетворения требования Клиента и представления Клиентом транспортного средства для проведения соответствующих работ

6.2. Возмещение вреда (реального ущерба) в виде выплаты денежных средств осуществляется переводом в безналичном порядке, на счёт Клиента или юридического лица/индивидуального предпринимателя, осуществившего ремонт по гарантийному случаю, согласно выставленного счета.

6.3. Перевод денежных средств, во исполнение гарантийных обязательств перед Клиентом, осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней, после подписания сторонами соглашения о возмещении вреда (реального ущерба).

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящая гарантийная политика «Маслофф» вступает в силу с даты её размещения на сайте <https://masloff.ru/> и действует до момента принятия ООО «ОЙЛ МАСТЕР» решения о её изменении.

7.2. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей гарантийной политики «Маслофф» разрешаются путем проведения переговоров. Обязательным условием разрешения споров является претензионный порядок, срок ответа на претензию 10 рабочих дней с даты получения. При неурегулировании спор подлежит рассмотрению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. ООО «ОЙЛ МАСТЕР» иные юридические лица, индивидуальные предприниматели, выполнившие работу по замене масла в узлах и агрегатах, замене технических жидкостей в ПЗМ Маслофф не несут ответственности за неисполненные обязательства в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение ими своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от указанных лиц объективные причины.

7.4. Если по какой-то причине, не зависящей от ООО «ОЙЛ МАСТЕР», любой аспект настоящей гарантийной политики «Маслофф» не может быть осуществлен, так как это запланировано, ООО «ОЙЛ МАСТЕР» может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно приостановить действие определенных условий в настоящей гарантийной политике «Маслофф».

7.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей гарантийной политики «Маслофф» будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

8. Адреса и реквизиты:

ООО «ОЙЛ МАСТЕР»

117041, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южное Бутово, ул. Адмирала Руднева, д. 20, помещ. 15А/6

Почтовый адрес: 117041, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южное Бутово, ул. Адмирала Руднева, д. 20, помещ. 15А/6

ОГРН 1227700278486 от 16 мая 2022г.

ИНН 9719026004

КПП 772701001

Расчетный счет № 40702810138000310973

в ПАО Сбербанк

Корреспондентский счет 30101810400000000225

БИК 044525225

Электронная почта:

info.oilmaster@yandex.ru

Генеральный директор ООО «ОЙЛ МАСТЕР»



А.А. Морозов